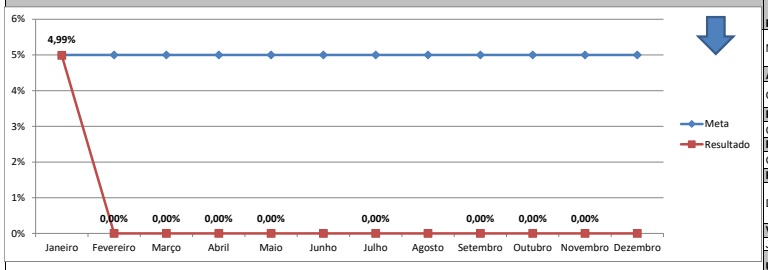
	Código: ID-RFI	**Aprovado por:**
		Emitido por:
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	PERCENTUAL

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
< = 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100



Periodicidade de Avaliação
Mensal
Área Responsável
Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados
Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados
Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo
DEZEMBRO/23
Versão
JANEIRO/2024
Última Atualização

Justificativa

No mês de JANEIRO , a taxa de evasão correspondeu a 5% do total de atendimentos realizados na unidade pela clinica médica. Estamos buscando atualizações na prestação de serviço ao usuário a fim de promover um atendimento ágil e eficiente, sem impactar na qualidade do mesmo.

Análise Crítica

A taxa de evasão é resultado direto de altos tempos de espera e está diretamente relacionada à satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição. Através do monitoramentos e acompanhamentos do tempo da classificação de risco em relação ao primeiro atendimento médico.

Ação de Melhoria

Juntamente com a empresa responsável pela captação dos médicos, fidelizar a equipe médica a fim de alinhar fluxos e oferecer atendimento de qualidade aos usuários

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	551											
Soma de pacientes acolhidos	11047											

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	4,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!